



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
Π/ΘΜΙΑΣ, Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ
Π/ΘΜΙΑΣ ΚΑΙ Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΣΠΟΥΔΩΝ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ Π/ΘΜΙΑΣ & Δ/ΘΜΙΑΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΜΗΜΑΤΑ Β΄
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β΄

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Ταχ. Δ/ση : Ανδρέα Παπανδρέου 37

Τ.Κ. – Πόλη : 151 80, Μαρούσι

Mail: spoudonde@minedu.gov.gr

Πληροφορίες: Βάρλα Ά. (Δ.Ε.)

Αγγέλου Ε. (Π.Ε.)

Φ.Λυμπεροπούλου (Ε.Α.Ε.)

Μαραγκού Ο. (Ε.Ε.)

Χριστοδούλου Μ. (Δ.Ε.)

Τηλέφωνο :210-344 3272 (Δ.Ε.)

:210-344 2899 (Π.Ε.)

:210-344 2933 (Ε.Α.Ε.)

:210-344 2212 (Ε.Ε.)

:210-344 2242 (Δ.Ε.)

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ

Βαθμός Ασφαλείας:

Να διατηρηθεί μέχρι:

Βαθμ. Προτερ.: **ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ**

Μαρούσι, 13-09-2024

Αριθμ. Πρωτ. : Φ12/104270/Δ2

ΠΡΟΣ:

1. Περιφερειακές Δ/νσεις Εκπ/σης
2. Δ.Π.Ε. & Δ.Δ.Ε. της χώρας
3. Σχολικές Μονάδες Π.Ε. και Δ.Ε. της χώρας (μέσω των Δ.Π.Ε. & Δ.Δ.Ε.)
4. Σιβιτανίδειο Δημ.Σχολή Τεχνών και Επαγγελματών
Mail: info@sivitanidios.edu.gr

ΚΟΙΝ:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

Οργανισμός Διαχείρισης & Ανάπτυξης

Πολιτιστικών Πόρων

amaragaki@odap.gr

eticket-support@tap.gr

ΘΕΜΑ: «Αναβάθμιση Υπηρεσιών call center Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου»

Σχετικά έγγραφα: 1) το με αρ. πρ. Φ12/33202/Δ2/01-04-2024 εξερχόμενο έγγραφο του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α.

2) το με αρ.πρ. Φ12/41643/Δ2/19-04-2024 εξερχόμενο έγγραφο του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α.

3) το με αρ.πρ.46858/Δ1/02-05-2024 εισερχόμενο του οικείου Υπουργείου

Σε συνέχεια των ανωτέρω σχετικών εγγράφων, σας ενημερώνουμε ότι στο πλαίσιο αναβάθμισης των Υπηρεσιών του Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου των Αρχαιολογικών Χώρων και Μουσείων λειτουργεί πλέον ο νέος τηλεφωνικός αριθμός 210-7000740 και εφαρμογή υποστήριξης στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://support.htticket.gr/open.php>

Παρακαλούμε για τις δικές σας ενέργειες, προκειμένου να ενημερωθούν οι σχολικές μονάδες αρμοδιότητάς σας.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΜΑΡΙΑ ΔΟΚΟΥ

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο κ.Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού, κ.Μακρή
3. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα, κ.Κατσαρού (σχετ. έγγραφο 6453/11-04-2024)
4. Γεν. Δ/ση Σπουδών Π.Ε. & Δ.Ε.
5. Δ/ση Σπουδών, Προγραμμάτων και Οργάνωσης Π.Ε. ,Τμήμα Β΄
6. Δ/ση Ειδικής Αγωγής, Τμήμα Β΄
7. Δ/ση Επαγγ/κής Εκπ/σης, Τμήμα Β΄
8. Αυτοτελής Δ/ση Ιδιωτικής Εκπ/σης
9. Δ/ση Θρησκευτικής Εκπαίδευσης και Διαθρησκευτικών Σχέσεων, Τμήμα Α΄
10. Δ/ση Π.Ο.Δ.Ε.Ε.Μ.Σ. - Τμήμα Σπουδών, Προγραμμάτων, Οργάνωσης και Μαθητικών Θεμάτων
11. Αυτοτελές Τμήμα Πρότυπων και Πειραματικών Σχολείων
12. Διεύθυνση Εκπαιδευτικής Τεχνολογίας και Καινοτομίας, Τμήμα Α΄
13. Δ/ση Σπουδών, Προγραμμάτων και Οργάνωσης Δ.Ε. ,Τμήμα Β΄

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ